

AVG-Privacyverklaring – Pedicure Ellen – November 2019

Deze verklaring beschrijft in het kort wie verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens voor Pedicure Ellen, welke persoonsgegevens van de gebruiker van Pedicure Ellen worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt. Verder wordt beschreven aan wie de persoonsgegevens verstrekt kunnen worden, wat de rechten zijn van de gebruiker en hoe van deze rechten gebruik kan worden gemaakt. In het Besluit verwerking persoonsgegevens generieke digitale infrastructuur wordt de verwerking van persoonsgegevens uitvoerig beschreven (Staatsblad 2016, 195).

Pedicure Ellen verwerkt persoonsgegevens in meerdere processen:

- het bezoek van de website van Pedicure Ellen en statistieken erover;
- het gebruik van Pedicure Ellen en statistieken erover;
- het afhandelen van vragen en klachten van gebruikers.

Bij het bezoek van de website van Pedicure Ellen, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: Vragen, klachten en contactgegevens (zoals naam, e-mailadres en/of telefoonnummer) van personen die contact opnemen met Pedicure Ellen.

Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande ondubbelzinnige toestemming van de gebruiker. Een uitzondering hierop is een wettelijke verplichting om gegevens te verstrekken (zoals de wettelijke plicht om op verzoek gegevens te verstrekken aan opsporingsdiensten).

Aan elke gebruiker wordt op zijn of haar verzoek inzage gegeven in de persoonsgegevens die worden verwerkt door Pedicure Ellen. Op verzoek van de gebruiker kunnen zijn of haar persoonsgegevens worden verbeterd of aangevuld, tenzij dit niet is toegestaan op grond van een wettelijke bepaling.

De gebruiker kan een inzageverzoek indienen door een e-mail (aan contact@PedicureEllen.nl) of een brief te sturen (Pedicure Ellen - Veluwestraat 2 - 6813 ED, Arnhem, onder vermelding van: inzage persoonsgegevens). Om te kunnen voldoen aan het inzageverzoek zal de gebruiker gevraagd worden om zich te identificeren. Een verzoek om verbetering of aanvulling van persoonsgegevens kan op dezelfde wijze als een inzageverzoek gedaan worden.

Pedicure Ellen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pedicure praktijk Ommel) tussen zit.

Pedicure Ellen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.